

CONOZCA SUS DERECHOS DE ATENCIÓN MÉDICA



Acceso a Cuidados Médicos

Los planes de salud deben asegurar que sus redes de proveedores, incluyendo a los médicos, puedan proporcionar a los afiliados citas con días o horas específicas.

Un proveedor de atención médica calificado puede extender el tiempo de espera para una cita si determina que el tiempo de espera no perjudicará la salud del afiliado.

Atención de Urgencia

autorización previa **no** requerida por el plan de salud

 **2** días

autorización previa **requerida** por el plan de salud

 **4** días

Atención No Urgente

Cita Con el Médico

MÉDICO DE ATENCIÓN PRIMARIA

 **10** días hábiles

MÉDICO ESPECIALISTA

 **15** días hábiles

Cita de Salud Mental (no médico¹)

 **10** días hábiles

Cita (proveedor auxiliar²)

 **15** días hábiles

Citas Medicas Posteriores

Cita medicas posteriores para trastornos de salud mental/uso de sustancias (no médico)

 **10** días hábiles a partir de la cita previa
(a partir del 1 de julio de 2022)

Requerimientos para cuidados médicos

DISTANCIA

A un proveedor de atención primaria/hospital dentro de las 15 millas o 30 minutos de donde viven o trabajan los afiliados

DISPONIBILIDAD

Los servicios telefónicos para hablar con su plan de salud deben estar disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana

INTÉRPRETE

Los servicios de intérprete deben coordinarse y proporcionarse con citas programadas para los servicios de atención médica

¿Si no puede obtener una cita dentro del estándar de acceso?

Si no puede obtener una cita dentro acceso estándar, primero debe comunicarse con su plan de salud para obtener asistencia en el número gratuito que aparece en su tarjeta del plan de salud. The DMHC Help Center está disponible al 1-888-466-2219 (TDD: 1-877-688-9891) o www.HealthHelp.ca.gov para ayudarlo si su plan de salud no puede resolver el problema. The DMHC Help Center trabajará con usted y su plan de salud para garantizar que reciba acceso oportuno a la atención. Si crees que estás experimentando una emergencia médica, marque 9-1-1 o vaya al hospital más cercano.



¹ Los ejemplos de proveedores de salud mental que no son médicos incluyen profesionales de asesoramiento, profesionales de abuso de sustancias y proveedores de servicios de autismo calificados.

² Los ejemplos de servicios auxiliares incluyen análisis de laboratorio o pruebas de diagnóstico, como mamografías o resonancias magnéticas, o tratamientos como fisioterapia.